Н. Купина

АЗБУКА ПОВЕДЕНИЯ

Н.А.КУПИНА

АЗБУКА



РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ
В СТИХАХ, РАССКАЗАХ И КАРТИНКАХ

Художник М.Д.Богуславская



СВЕРДЛОВСК
ИЗДАТЕЛЬСТВО УРАЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
1991

ББК Ю 717.7
К 921

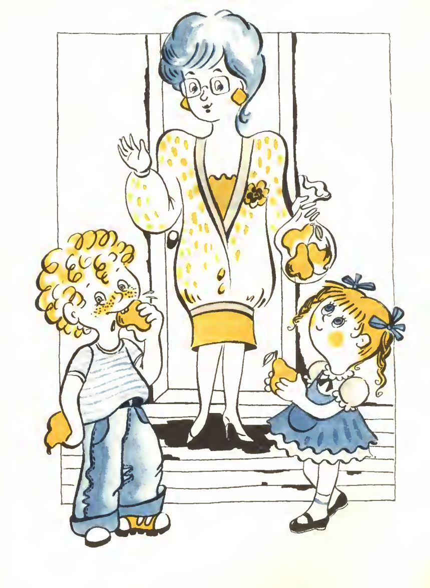
К 921 Азбука поведения: Речевой этикет в стихах, рассказах и картинках. — Свердловск: Изд-во Урал. ун-та. 1991 — С.

Для дошкольников и их родителей

К $\frac{4602000000 — \text{без объявл.}}{182(02) - 91}$

ISBN 5—7525—0341—8


главление



Знакомьтесь, пожалуйста

В одном большом городе на улице Чехова стоял девятиэтажный дом. В квартире номер десять жила-была дружная семья.

Однажды в гости пришла мамина подруга Нина Михайловна. Что сказал папа?

— *Разрешите представиться — Муратов —*
И представить моего старшего брата.
Меня зовут Александр Ильич,
А это отец наш — Илья Фомич.
Позвольте представить, будьте знакомы,
Самую старшую в нашем доме:
Муратова Мария Донатовна.
— *Очень рада! Очень приятно!*
— А вот наши дети...

Федя перебивает папу:

— Тетя, знакомьтесь со старшим братом.
Я — главный в доме — Федька Муратов,
А та, что развесила ушки-хлопушки,
Салага и плакса, сестра моя Нюшка.

Нина Михайловна очень удивилась, но ничего не ответила.

Николай Ильич взял Федю за руку и ушел с ним в другую комнату.

Вот что сказал Федя, когда вернулся:

— *Простите, пожалуйста,*
мне нездоровится,
Да я и не знал, как надо знакомиться...
Я Федор Муратов, а это Нюша —
Девочка умная и послушная.

— *Рада знакомству* с Федей и Нюшею.
Хочу угостить вас душистыми грушами.

Федя схватил сразу две груши и стал есть с большим аппетитом.



А вот как поступила Нюша:
Глядя на гостью, сказала грустно:
Спасибо. И вы угощайтесь. Вкусно.
Нина Михайловна улыбнулась:
— У вас хорошо и уютно, как дома:
Приятная встреча. Будем знакомы!







Бабушка угощает чаем:

— *Прошу выпить чаю с вишневым вареньем.*
Потом мы послушаем Нюшино пенье.
Извольте откушать домашний пирог.
Отведать печенье, пирожное, сок.

Все садятся к столу. Мама разливает чай. Нина Михайловна хвалит угощенье.

— *Спасибо хозяйке*, Марии Донатовне.
Как говорят, *угощенье знатное:*
Тают во рту пироги и печенье,
Вышло на славу и ваше варенье.
Очень красива посуда чайная...

В это время Федя опрокидывает вазочку с вареньем на платье Нины Михайловны. Он

бросается к гостье и, слизывая варенье, случайно задевает чашку. Чай проливается:

— *Простите, я сделал это случайно!*
Ну, ба-а, варенье у нас мировое!
Я каждый день буду шамать такое!

Бабушка очень смутилась:

— Нина Михайловна, не надо сердиться.
Проказнику следует извиниться.
Вместо него *я прошу извинения*
За Федино глупое поведение.

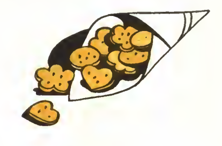
Нина Михайловна вместе с бабушкой уходит в ванную. Через некоторое время они возвращаются. Федя подходит к гостье, виновато склоняет голову:

— *Я был неловок. Прошу извинения.*
Я виноват. Я прошу прощения...



— Что ж. Ничего. *Я тебя простила.*
Пятно уничтожили содой и мылом.
Впредь будь осторожнее. *Я не сержусь.*
И снова к столу гостевому сажусь.

Взрослые остаются за столом, а Федя с Нюшей уходят в детскую. Раздается звонок. Это пришла соседская девочка Маша.





Здравствуй, Маша!

Нюша обрадовалась:

— *Здравствуй*, Маша, *проходи,*
Нашей гостьей будь.
Если хочешь, посиди,
Чтобы отдохнуть,
Если хочешь, посмотри
Красивую книжку,
Если хочешь, покачай
Плюшевого мишку...

Федя смотрит на девочек и ухмыляется. Он не хочет быть вежливым:

— Нюшка-погремушка,
Машка-деревяшка,
Наше вам с кисточкой,

Приветик с присыпочкой!
Вы зачем упрямы,
Барышни-мадамы?

Девочки обиделись. Они отошли в сторонку и стали тихо разговаривать между собой. Через некоторое время вошла мама и попросила Нюшу спеть для Нины Михайловны. Нюша с радостью согласилась.Нина Михайловна похвалила Нюшу:

— Как приятно слушать мне милого ребенка.
Голосок, как ручеек, радостный и звонкий.

Но тут снова вмешался Федя. Он стал дразнить сестру:

— Нюшка-клюшка-бегемотик,
У нее два метра ротик.
Только рот раскроет Нюшка,
Закрываюсь я подушкой!

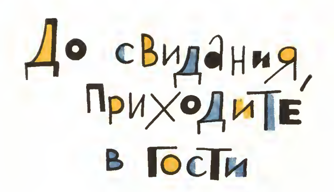


Нюша замолчала. Александр Ильич увел Федю в другую комнату. А потом Нюша и Маша еще долго пели и плясали, а Федя один сидел в детской. Никто не хотел с ним разговаривать.

Как ты думаешь, почему?







Стемнело. Нина Михайловна сказала, что ей пора домой. Все стали прощаться с гостьей:

Дедушка — *Всего Вам доброго!*

Бабушка — *Всего хорошего!*

Папа — *Рады были познакомиться!*

Мама — *Надеюсь, мы скоро встретимся. Приходите в гости, пожалуйста!*

Николай Ильич — *Приходите чаще.*

Бабушка — *Захаживайте! Мы всегда рады гостям.*

Папа — *Вы для нас — желанный гость!*

Нюша	— *Спасибо за груши. До свидания!*
Маша	— *До свидания!*
Нина Михайловна	— *Спасибо за хлеб-соль, за приятный вечер. Было очень весело. Приходите и вы ко мне в гости всей семьей. Буду очень-очень рада. До свидания... До новых встреч!*

И тут появился Федя. Все сразу замолчали. Федя сказал:

— До свидания, Нина Михайловна! Простите меня. Я вел себя плохо. Но когда Вы придете к нам в следующий раз, я буду вежливее. Приходите в гости, пожалуйста!



Как ты думаешь, хорошо ли вел себя Федя на этот раз?

Ну-ка, скажи, как тебя зовут. Представься, пожалуйста!

Ты хочешь, чтобы Лена и Юра пришли к тебе в гости? Тогда пригласи их по правилам. Что ты им скажешь?



Что можно предложить Лене, если она придет к тебе в гости?

А что можно предложить Юре, если он придет к тебе в гости?

Если к тебе в дом придут гости, как ты их встретишь? Познакомь своих гостей с мамой и папой.



Что говорят, когда угощают? Похвали угощение.

Если тебя угостили конфетами, что нужно сказать и как нужно себя вести?





Поздний вечер. Пора спать. Завтра маме и папе рано вставать — они пойдут на работу, а Нюша и Федя, как всегда, отправятся в детский сад.

Бабушка говорит:

— Спать пора, мои маленькие, скорее умывайтесь — и в постель.

Федя сопротивляется:

— Во-первых, я не маленький , это Нюшке пора в постель, а я буду играть в шахматы. Дед, сразимся в шахматы? А? Я тебе мат поставлю. Всего четыре хода — и мат...

— Что ты, Федя, какие шахматы на ночь глядя?

— Скажи, дедушка, ну как это можно — глядеть на ночь? Вот выйдем на балкон и посмотрим...

Тут вмешался папа:

— Кончай разговорчики! Марш в постель!

— Есть марш в постель, — с сожалением ответил Федя. Он снял курточку и подбросил ее до потолка. Затем сделал кувырок и стойку на голове.

В это время Нюша вышла из ванной. Она аккуратно сложила свои вещи, подошла к бабушке с дедушкой и сказала:

— *Спокойной ночи!*

— *Спокойной ночи*, Нюшенька, *желаю добрых сновидений*,— сказал дедушка.

— *Спи спокойно, внученька*,— сказала бабушка и поцеловала Нюшу.

Нюша подошла к маме и папе и пожелала им спокойной ночи.

Папа погладил Нюшу по голове:

— *Спокойной ночи, приятных снов!*

Мама поцеловала Нюшу:



— Спокойной ночи, моя умница.

А где же Федя? Кажется, он до сих пор стоит на голове...



А ты желаешь своим близким спокойной ночи?

Как ты думаешь, приготовился ли Федя ко сну?

Расскажи, как ты готовишься ко сну.

Пожелай маме спокойной ночи.

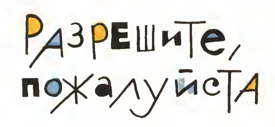


Какие слова ты скажешь?

Послушай, что тебе скажет мама перед сном.

Надеюсь, тебе приснятся добрые сны. Спи спокойно...





Сегодня папа вернулся из горнолыжного похода. Федя вошел в комнату и увидел: сидит папа, а рядом с ним — Нюша. Папа подает слайд, Нюша аккуратно вставляет его в диапроектор, и на экране появляются высокие вершины гор, покрытые пушистым снегом.

— Вот это да! Вот это кино!
Нюшка, пошла, а не то в окно
Брошу тебя, чихнуть не успеешь !
Чего ревешь, на меня глазеешь?

Папа очень рассердился. Он строго сказал сыну:

— Сначала научись вежливо просить, а потом приходи! Федя подошел к дедушке.

— Дедушка, научи меня просить. Я так обрадовался папе, мне было так весело, так интересно! А Нюшка разревелась. Вот папа меня и прогнал. Велел научиться просить вежливо.

— Нет ничего проще,— ответил дедушка. Ты должен выучить несколько слов. Повторяй за мной: *пожалуйста; будь добра; разреши мне; позволь мне, пожалуйста; очень прошу; если можно, дай мне, пожалуйста, посмотреть слайды.*

— Вот еще нежности! Никогда!
Пусть раньше вырастет борода,
Чем буду я кланяться этой Нюшке!
Девчонка, салага она, не старушка!
Эй, Нюшище, хватит белугой реветь,
Дай брату хотя бы чуть-чуть посмотреть!



Как ты думаешь, Феде разрешили посмотреть слайды?

А ты можешь повторить вслед за дедушкой несколько вежливых слов? Попробуй, пожалуйста!

В воскресенье бабушка пошла с ребятами в парк. Она села на скамейку, а Нюша и Федя играли с ребятами.

— Посмотрите, какой огромный жук! — закричал Юра. — Я никогда таких не видел. Ну просто как бульдозер!

Ребята сбились в кучку. Каждый хотел увидеть чудо-жука.

— Разрешите и мне посмотреть, — сказала Нюша.

— Эй, Юрка, твой отец стекольщик? — закричал Федя. — Отваливай! Дай другим посмотреть!

Как ты думаешь, увидела ли жука Нюша?

Удалось ли Феде увидеть жука?

Хочешь взглянуть на жука — такого большого, как бульдозер? Попроси Юру вежливо отойти в сторонку. И ты увидишь...



Мама вернулась с работы. Она купила большие красные яблоки. Нюша подошла к маме и попросила:

— *Мамочка, пожалуйста, дай мне яблоко.*

— Съешь после обеда, — сказала мама.

— *Я очень прошу. Даю слово, что съем весь-весь обед. Так хочется попробовать красивое яблочко. Пожалуйста, разреши мне съесть его до обеда.*

Вбежал Федя. Он увидел яблоки и без спросу схватил самое крупное.



Как ты думаешь, досталось ли Феде от мамы? Съела ли яблоко Нюша до обеда?

Попроси маму дать тебе яблоко. Только не забудь вежливые слова.

Дедушка взял Нюшу за руку и пошел с ней в магазин.

— Дедушка, — попросила Нюша, — я хочу сама купить печенье. Дай мне, пожалуйста,

чек, а я попробую обратиться к продавцу.

— Что ж, внучка, попробуй.

— *Будьте добры, взвесьте, пожалуйста*, один килограмм печенья...

Как ты думаешь, правильно ли обратилась Нюша к продавцу?



Ты хочешь купить триста граммов конфет. Обратись, пожалуйста, к продавцу.





Федя пришел из детского сада взволнованный.

— Папа, сегодня нам читали сказку «Огниво», но воспитательница не успела закончить чтение, я так и не узнал, что приключилось с веселым солдатом.

— Эту сказку, — сказал папа, — написал датский сказочник Ганс Христиан Андерсен. Если хочешь, пойдем в детскую библиотеку и возьмем эту книгу. Только помни: в библиотеке ведут себя прилично, тихо и вежливо. Читатель библиотеки должен быть всегда серьезным и аккуратным.

В детской библиотеке папа прочитал над-

пись на дверях: Зал для дошкольников. Библиотекарь — Степанова Анна Ивановна.

— Федя, обратись к библиотекарю по имени и отчеству. Попроси записать тебя в библиотеку.

Федя сказал тихо, но четко:

— *Здравствуйте, Анна Ивановна. Меня зовут Федор. Фамилия моя Муратов. Мне 6 лет. Будьте добры, пожалуйста, запишите меня в библиотеку.*

Анна Ивановна записала на карточке Федину фамилию и спросила:

— Ты умеешь читать?

— Умею, только не очень бегло.

— А что бы ты хотел прочитать?

— *Я хотел бы попросить книгу* сказок Андерсена. Мне очень понравилась сказка «Огниво».

— Хорошо. Я дам тебе «Сказки» Андерсена для чтения на 10 дней. Обещай, что ты будешь бережно относиться к книге: ведь ее хотят прочитать и другие дети.

— Конечно, Анна Ивановна. *Обещаю быть аккуратным. Можно попросить у вас еще одну книгу?*

— Пожалуйста. Мы выдаем две. Что бы ты еще хотел почитать?

— Я не знаю. *Посоветуйте, пожалуйста,*

какую книгу мне выбрать.

— Советую тебе прочитать «Дядя Федор, пес и кот» Э.Успенского.

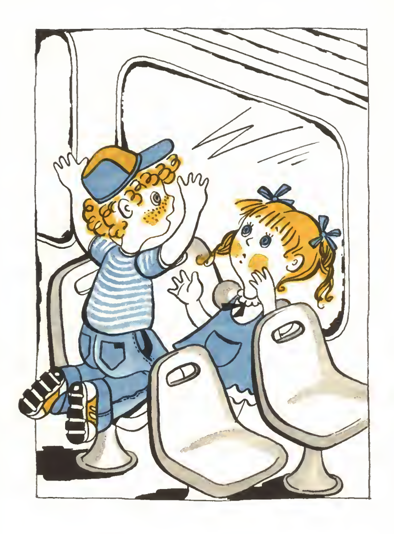
— *Спасибо*! Я смотрел мультфильм. Очень смешная история. *Большое спасибо за книги. До свидания, Анна Ивановна!*

— До свидания, Федор, приходи через 10 дней. Теперь ты читатель нашей библиотеки.

Ты знаешь, как нужно вести себя в библиотеке?

Как ты запишешься в библиотеку? Попроси библиотекаря выдать интересную книгу. Не забудь слова, которые помогают просить. Если правильно произнесешь эти слова, библиотекарь обязательно выберет для тебя хорошую книгу.







Мама, Нюша и Федя отправились в гости к Нине Михайловне. Мама сказала:

— Мы проедем автобусом три остановки. Садитесь, дети.

Нюша села у окна. Федя — рядом с ней.

— Нюшка! — закричал Федя на весь автобус. Ты заслоняешь все окно. Ничего не видно! Он вскочил на колени и развернулся лицом к окну.

Как ты думаешь,
правильно ли вел
себя Федя?



— *Мальчик,* — сказала женщина, которая стояла рядом, — *если тебе не трудно, уступи, пожалуйста, место.*

Федя смутился:

— *Садитесь, пожалуйста. Извините, я не заметил, что Вы стоите.*

— *Спасибо, мальчик.*

— *Пожалуйста. Не стоит благодарности.*



А ты уступаешь место пожилым людям?

Какие слова ты при этом говоришь?

Никогда не забывай: к старшим нужно относиться с уважением!

Федя спокойно стоял, держась за спинку сидения. И тут его попросили:

— *Передай, пожалуйста, деньги на абонементы.*

Федя растерялся...

А ты знаешь, что нужно сделать, когда пассажир просит передать деньги на билеты?



Научи Федю, как следует вести себя в таком случае и что нужно сказать в ответ на просьбу.


КАССА

Два билета, пожалуйста

Нюша тихонько напевает:

— Тетя, тетя кошка,
Выгляни в окошко...

— Нюш, а сегодня в кукольном театре «Кошкин дом». Давай попросим маму сводить нас на спектакль.

Нюша подбегает к маме:

— *Мама, пожалуйста, разреши нам пойти в кукольный театр!* Нам очень хочется посмотреть «Кошкин дом»!

— Хорошо, дети. А знаете ли вы, как нужно купить билет?

— Еще бы не знать! Я подойду к кассе и скажу: «Тетечка кассирша, дайте мне билетик,

а я вам за это дам свою хорошенькую шапочку с кисточкой.»

— Нет, Федя, ведь ты же не Буратино.

На этот раз развеселилась Нюша:

— Вот так славная картина:
Наш Федюша — Буратино!

— Успокойтесь, дети, запомните лучше, как нужно покупать билет.

— Я знаю как, мама. Послушай:«Дайте нам два билета в первом ряду на спектакль «Кошкин дом». Правильно?



Какое слово забыла Нюша?

Федя собирается подойти к кассе и сказать:

— Тетечка, приветик,
Дайте мне билетик!



Можно ли так говорить? Научи Федю, как следует правильно обратиться к кассиру.





Дедушка пригласил Нюшу и Федю в детское кафе.

— Федя, *закажи, пожалуйста*, для всех мороженое. Федя подбежал к стойке и гордо заявил:

— Я пришел!

Молчание...

— Разве вы не видите, что я пришел? Вот вам деньги!

Молчание...

— Мы мороженое желаем!

Дедушка подошел к внуку и покачал головой:

— *Простите, пожалуйста, моего внука.*

Можно ли заказать три порции мороженого?

— Вам сливочное или фруктовое?

— Два фруктовых и одно сливочное.

— *Что вы будете пить?*

— *Нам бы хотелось* выпить соку и ситро.

— *Пожалуйста*, два сока и ситро.

— *Можно у вас попросить* печенье?

— Да, пожалуйста.

— *Спасибо большое.*



Как ты думаешь, почему дедушке пришлось извиниться за Федю?

Если ты посетишь детское кафе, как ты закажешь мороженое для себя? Не забудь слова, которые передают просьбу.

Когда к тебе в гости придет Лена, поиграй с ней в кафе-мороженое.





Подстригите меня, пожалуйста

Нюша и Федя играют в парикмахерскую. Федя с ножницами в руках приговаривает:

— Сеем-веем, стрижем и бреем.
Одна минутка — подстрижена Нютка.

И вдруг... отрезает Нюшину косичку. Одна косичка остается у Нюши на голове, вторая — у Феди в руке.

— *Нюша, я не хотел. Извини, что так получилось.*

Но Нюша не хочет слушать брата. Она горько плачет.

— Не плачь, Нюша, — говорит бабушка. Сейчас мы пойдем в настоящую парикмахерскую. Тебя подстригут. А ты, Федя, стой один в

углу до тех пор, пока мы не вернемся. Гадкий мальчишка!

Бабушка берет Нюшу за руку и ведет ее в парикмахерскую.

Нюша обращается к мастеру:

— *Будьте добры, подстригите меня, пожалуйста.*

— Какую стрижку тебе сделать?

— *Сделайте мне, пожалуйста, короткую стрижку.*

— *С удовольствием.* Только сиди тихо и не плачь. *Я постараюсь сделать тебя красивой.*



Обратись к мастеру. Попроси, чтобы тебя подстригли. Какую прическу ты хочешь сделать?



Когда будешь играть в парикмахерскую, не забудь: ножницы — настоящие!





— Дети, — сказал папа, — у вашего дяди день рождения. Давайте его поздравим.

— Я знаю, как нужно поздравить. Я подойду к дяде Коле, отдам честь и скажу:

— Села муха на варенье,
Поздравляю с днем рожденья!

— Нет, Федя, совсем не так. Я думаю, что дяде Коле нужно купить подарок, — предложила Нюша.

— Знаете что, дети? А сделайте-ка вы подарки своими руками и придумайте, что пожелать дяде Коле в день его рождения. Мама испечет пирог, а я куплю удочку. Договорились?

Нюша и Федя принялись за работу. Нюша

нарисовала лодку. В лодке сидел дядя Коля и удил рыбу. Федя слепил из пластилина ведерко и большую щуку — не простую, а говорящую. Потом Федя и Нюша сочинили стихи ко дню рождения дяди. Вот что у них получилось:

— Дядя Коля! Все ваши желания
Выполнит Щука с большим старанием.
Мы вам желаем удач и добра,
Будьте здоровы. Салют и ура!
Мы обещаем всегда вас слушать —
Ваши племянники Федя и Нюша.

Мама и папа похвалили детей. Когда в комнату вошел дядя Коля, стол был накрыт. Все стали поздравлять именинника.

Бабушка — *Поздравляю тебя*, дорогой сыночек, *с днем рождения!* Дарю тебе свитер. Я сама его вязала.

Дедушка — *Разреши и мне от души поздравить тебя. Вот мой скромный подарок* (протягивает фломастеры).

Папа — *Имениннику сердечные поздравления. А это тебе от меня на память* (дарит галстук).

Мама — *От всего сердца поздравляю с днем рождения! Позволь пре-*

поднести тебе этот пирог.

Нюша — *И нам хочется поздравить* дядю Колю. А это вам!

Нюша и Федя протягивают подарки и хором читают свое поздравление в стихах.

Дядя Коля обнимает племянников:

— Что за молодцы! Удивительные дети!

В это время раздается звонок. Это принесли поздравительную телеграмму:

«Уважаемый Николай Ильич! Примите самые теплые пожелания в день вашегорождения. Желаем здоровья, радостей, успехов. Ваши коллеги».

Дядя Коля сказал:

— Сегодня у меня радостный день. Я никогда его не забуду. *Благодарю всех за теплые поздравления и подарки. Спасибо вам большое!*



Тебе понравилось поздравление Феди и Нюши?



Ты хочешь доставить маме радость в день ее рождения? — Тогда скорее за работу: придумай для нее поздравление — только от всего сердца! Если ты очень постараешься, то можешь придумать поздравление в стихах.



Если тебя пригласят на день рождения, как ты будешь себя вести? Что ты скажешь Юре в день его рождения? С какими словами ты обратишься к Лене в день ее рождения?

Как ты поздравишь бабушку? А как поздравить Нину Михайловну?

Не забудь, что в день рождения нужно быть веселым и приветливым!







Мальчики во дворе затеяли игру в прятки.

— Юрка, бежим скорее, заберемся вон в тот большой ящик, там нас никто не найдет.

Юра изо всех сил побежал к ящику, но нечаянно споткнулся и, падая, расшиб ногу. Он громко заплакал. Федя подбежал к Юре:

— *Успокойся, пожалуйста*, Юра. *Потерпи*. Сейчас я позову твоего папу. *Вот увидишь, все будет хорошо.*

Из подъезда вышел Юрин папа:

— *Возьми себя в руки*, сынок. Ты же мужчина, а мужчины должны держать себя в руках. Ну-ка, покажи, что там у тебя? Какие пустяки! Сейчас мы промоем ранку, перевяжем колено,

и все пройдет. А пока *не падай духом*. Как говорят, *«терпи, казак, атаманом будешь!»* До свадьбы заживет!

Лена прищемила палец. Ей больно. Найди слова утешения.



Малыш ушибся и заплакал. Пожалей его.

Витя сломал машинку, которую ему подарили на день рождения. Он очень огорчился. Подумай, как помочь Вите. Утешь его.



Папа задержался в командировке. Мама расстроена. Утешь ее. Как ты думаешь, какими словами утешали санитарки на войне раненых солдат?





ВЫЗДОРАВЛИВАЙТЕ ПОСКОРЕЕ

Нюша и Федя пришли навестить Юру. Юра лежал на диване с больной ногой.

— Ну что, Юрка,
Поиграли в жмурки?
Кончай валяться,
Будем кувыркаться...

— Опять ты сочиняешь свои противные стишки? Не обращай внимания на Федю, Юра. *Как ты себя чувствуешь? Как нога? Не болит? Тебе уже лучше? Что сказал врач? А это тебе апельсин. Угощайся.*

— *Спасибо, Нюша. Я уже почти здоров*, но врач сказал, что бегать пока нельзя.

— *Это ничего*. Давайте втроем поиграем в домино.

Федя и Нюша придвинули к дивану столик. Ребята долго играли в домино. Потом Федя рассказывал смешные истории о коте Матроскине. Юра развеселился и совсем забыл про больную ногу.



Как ты думаешь, когда Нюша и Федя пришли навестить Юру, кто из них вел себя правильно?



Знаешь ли ты, какие вопросы задают, когда приходят навестить больного? Что говорят больному при прощании?

Запомни! Больному человеку нельзя говорить о том, что он похудел, побледнел, изменился, о том, что болезнь мешает ему бегать, веселиться. Постарайся отвлечь больного, и тогда он непременно выздоровеет. Вот увидишь!




Алло!
Ау!
Ну, чё?
Алло!
Ну!
Кто это?



Бабушка звонит папе на работу:

— *Алло! Будьте любезны, пригласите, пожалуйста, к телефону Александра Ильича Муратова. Его спрашивает мать.*

Папа звонит на работу брату:

— *Алло! Здравствуйте! Можно попросить к телефону Муратова?*

Наташа звонит маме на работу:



— Алло! Здравствуйте! Позовите, пожалуйста, маму.

— Какую маму?

— Нюшину и Федину...

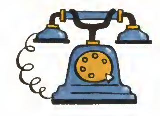


Как ты думаешь, поговорила ли Нюша по телефону со своей мамой? Научи Нюшу, как нужно было разговаривать.

Позвони маме на работу. Попроси ее к телефону.

Федя подходит к телефону и снимает трубку:

— Алло! Кого надо? Бабушку надо? Кого? Деда надо? — Щас позову.



Как ты думаешь, правильно ли говорил Федя по телефону? Исправь Федины ошибки.

Нюша звонит Лене:

— *Здравствуйте. Это говорит Нюша Муратова. Можно попросить к телефону Лену?*

Юра звонит Феде:

— *Алло! Федя, это ты? Здравствуй. Говорит Юра. Я хочу пригласить тебя вместе с Нюшей на день рождения. Приходите, пожалуйста, завтра, в три часа дня. Только обязательно. Буду ждать.*

— *Спасибо, что позвонил, спасибо за приглашение. Обязательно придем.*

Звонит телефон. Федя берет трубку, слушает:

— Алло! Кто говорит? Федя?

— Ну-у.

— Федя, это ты?

— Ау.

— Ты меня узнал?

— Ну.

— Это Юра.

— Ну.

— Знаешь, что я хочу сказать?

— Ну че?

— Ребята во дворе в футбол играют. Пойдем?

— Ага, давай.



Понравился ли тебе разговор мальчиков? Как ты думаешь, какие слова не нужно употреблять в речи? Исправь Федины ошибки. Научи Федю правильно разговаривать по телефону.

Нюша звонит Машиной маме:

— *Алло, здравствуйте. Это говорит Нюша Муратова. Мы с Машей играем в больницу. Разрешите ей, пожалуйста, еще немного побыть у нас.*

— Хорошо, Нюша. Играйте. Передай Маше, чтобы через час она была дома. Спасибо, что позвонила.

Ты звонишь Юре. К телефону подходит Юрина мама. Попроси, чтобы она пригласила к телефону Юру.

Ты звонишь Маше. К телефону подходит Маша. Пригласи ее на день рождения.

Ты звонишь Кате. К телефону подходит бабушка. Она говорит, что Кати нет дома. Попроси бабушку передать, что утренник в детском саду в четверг, в 10 утра.

Позвони в Дом культуры и узнай, работает ли там кружок «Умелые руки».

Позвони в Детскую спортивную школу и узнай, можно ли записаться на фигурное катание.

Не забудь! Разговор по телефону должен быть вежливым, ясным, четким и коротким.







Мама и папа закрывают чемодан:

— Дети! Пора собираться. Мы уезжаем в отпуск. Сначала полетим самолетом в Одессу. Там сядем на теплоход и будем путешествовать по Черному морю. Прощайтесь с бабушкой, дедушкой и дядей!

Все стали прощаться:

Бабушка — *До свидания, мои дорогие. Желаю вам хорошо отдохнуть и окрепнуть. Скорее возвращайтесь.*

Дедушка — *Я буду очень скучать! Счастливого пути! Будьте здоровы!*

Ведите себя хорошо. Слушайтесь папу и маму.

Николай Ильич — *Разрешите и мне попрощаться. Желаю весело провести время. Пока!*

Мама — *До свидания! Спасибо за добрые пожелания. Не волнуйтесь о нас. Мы сразу же напишем.*

Папа — *Счастливо оставаться!*

Нюша и Федя обнимают бабушку, дедушку и дядю:

— До свиданья! Не скучайте! Мы скоро приедем!

Федя скачет на одной ножке:

— Тра-та-та, тру-ту-ту,
Улетаем мы на «Ту»!
Тра-та-тушки, белый кот,
Увезет нас теплоход...
И, конечно, на прощанье
Всем мы скажем «до свиданья!»



Ну что ж, и тебе пришла пора прощаться с Нюшей и Федей.

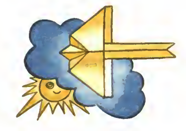
Какие слова ты хочешь сказать им на прощанье?

Говори, а мы послушаем.

Не забудь! Всегда и всюду дети должны быть вежливыми.



Всего хорошего!
До свиданья!
До новых встреч!





Уважаемые мамы и папы!

В персонажах этой небольшой книги вы узнаете своих детей и себя в повседневных ситуациях: дома и в гостях, на улице, в кафе, в магазине, в библиотеке, у театральной кассы...

В рассказах о Нюше и Феде содержатся правила поведения и речи, которым человек должен следовать всю свою жизнь. Если правила эти усваиваются в раннем детстве, они становятся вторым «я» человека и используются им в речи автоматически.

Заучивая стихотворение, слушая рассказ, ваш ребенок незаметно для себя должен запомнить слова и выражения, которые составляют

основу *русского речевого этикета*.

Этикет — это нормы поведения и речи, которые приняты людьми. Обратите внимание на слова и выражения, выделенные специальным шрифтом — именно их нужно запомнить.

При чтении вслух постарайтесь произносить этикетные выражения приветливым, дружелюбным тоном, помогайте себе жестами, следите за выражением лица, глаз.

Улыбайтесь виновато, чуть наклоните голову, если произносите извинение:

— *Я был неловок. Прошу извинения. Я виноват. Я прошу прощения...*

Улыбайтесь дружелюбно, открыто смотрите в лицо, если произносите слова приветствия, прощания, поощрения, приглашения:

— Здравствуй, Маша, *проходи*,
Нашей гостьей будь...

Улыбайтесь, смотрите в лицо приветливо, радостно, когда благодарите:

— *Спасибо* за груши! *До свидания!*

Обратите внимание на то, что этикет — *это ролевая игра*. Бабушка и дедушка говорят, как пожилые воспитанные люди в русских семьях.Вот бабушка угощает Нину Михайловну:

— *Извольте откушать* домашний пирог,

Отведать печенье, пирожное, сок.

Подобные выражения, к сожалению, уходят из речи, но наши дети должны знать, как говорили в старину.

Когда папа знакомится с Ниной Михайловной, он произносит такие слова:

— *Разрешите представиться* . Муратов...

И представить моего старшего брата

Когда Федя знакомится с Ниной Михайловной по правилам этикета, он не употребляет глагол *представиться*, потому что так говорят только взрослые. Федя обходится без глагола, но при этом называет свое полное имя и фамилию:

— Я Федор Муратов.

Покажите, как стоит Федя: ровно, не сутулясь, чуть склонив голову. Руку взрослым дети не должны протягивать.

Обратите внимание на то, что Нюша никогда не грубит, ее жесты не отличаются резкостью. Федя, напротив, как всякий мальчишка, бывает груб и излишне резок. Не забудьте вместе со своим ребенком покритиковать Федю. Исправьте его ошибки. Научите этого шалуна быть вежливым.

Есть в этой книжке и «официальные» роли

— библиотекарь, официантка в кафе, продавец. Обратите внимание, как они говорят. Ваши дети должны быть готовы правильно вести себя за пределами дома с незнакомыми людьми.

Нормы речевого поведения всегда воспринимаются на фоне поведения ненормативного. Конечно же, нужно посмеяться над Федей, когда он обращается к кассиру со словами:

— Тетечка, приветик,
Дайте мне билетик...

Это неэтикетная, неправильная речь. Федя хочет рассмешить кассира, а на самом деле наносит обиду человеку, который работает, делает хорошее дело.

Каждый раздел книги — домашнее занятие по развитию этикетной речи.

Усваивая нормы этикетного поведения, дети незаметно для себя должны понять, что быть вежливым всегда полезно.

— Хочешь увидеть жука — такого большого, как бульдозер? Попроси вежливо Юру отойти в сторонку...

Нетрудно придумать противоположную ситуацию: ребята не захотят уступить друг другу, а жук уползет.

Не стремитесь выполнять все задания сразу. К одному занятию можно обращаться несколько раз. Задание станет выполнимым лишь после того, как ребенок запомнит этикетные выражения и соединит их с типовой ситуацией (в гостях, за столом, в библиотеке, у постели больного и др.)

В одном и том же случае мы можем употребить разные по форме, но одинаковые по содержанию этикетные выражения: *спасибо, большое спасибо, благодарю, спасибо Вам (тебе)* за чай, *спасибо за то*, что угостили чаем, *я так благодарна* за чай, *как я Вам (тебе) благодарна, я хотела бы поблагодарить Вас(тебя)* и др.

Важно, чтобы ваш ребенок запомнил целый ряд этикетных выражений и понял, какой роли соответствует каждое из них. Конечно,детям удобнее говорить спасибо, а не благодарю, но они должны уметь уточнить благодарность: кого — за что — как — благодарю.

Важно, чтобы маленький читатель, критически наблюдая речевое поведение Феди и Нюши, посмотрел в этикетное зеркало на себя. Ведь учимся мы на чужих ошибках!

Читая вместе с мамой или папой эту книжку,

малыш должен соединить в сознании вежливость и отзывчивость, вежливость и доброту, вежливость и искренность, вежливость и скромность, вежливость и уважительность, вежливость и тактичность.

Будем надеяться, что, обучая ребенка правилам речевого этикета, мы пробуждаем в его душе добрые чувства.



Н.А.Купина

АЗБУКА ПОВЕДЕНИЯ
Речевой этикет в стихах, рассказах и картинках

Художник М.Ф.Богуславская
Редактор О.И.Бриль
Технический редактор А.И.Долженко
Оригинал-макет подготовлен
с помощью средств электронного набора и верстки.
Оператор И.Г.Лисьих

ИБ № 673

Сдано в набор 26.03.91. Подписано к печати 26.04.91. Формат $70\times108^1/_{32}$. Бумага офсетная. Гарнитура Тип Таймс. Печать офсетная. Уч.-изд. л. 2,5. Усл. печ. л. 3,5. Усл. кр.-отт. 14,25. Тираж 200 000. Заказ 1762. Цена договорная.

Издательство Уральского университета
620219, Свердловск, ГСП-830, пр. Ленина, 13б.



9